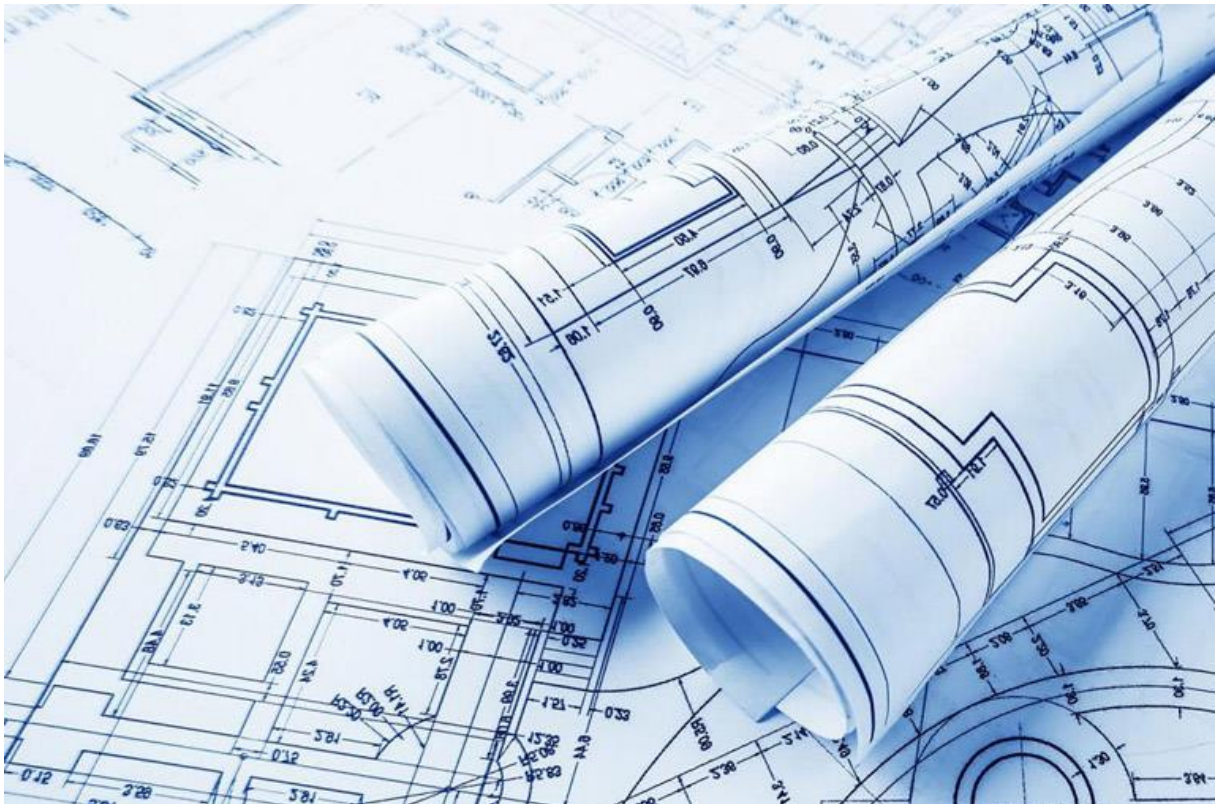


Compte-rendu du rapport de stage

Stage du 14 au 18 décembre 2020

Au service urbanisme de la Mairie de Mandelieu la Napoule.



| | |
|--|-----------|
| I - Présentation de l'entreprise | page 3 |
| II - Fonctionnement de l'entreprise..... | page 3 |
| III - Fiche métier..... | page 4 |
| IV - Journal de bord..... | pages 5-6 |
| V - Bilan du rapport de stage..... | page 7 |
| IV – Remerciements..... | page 7 |

Je me présente je suis Emma BAUMANOIR de la classe de 3^e2, j'ai choisis de faire mon stage au service urbanisme de la mairie car les métiers dans l'architecture m'intéresse pour ma future carrière professionnelle. Je voulais voir comment cela fonctionnait au sein d'une mairie.

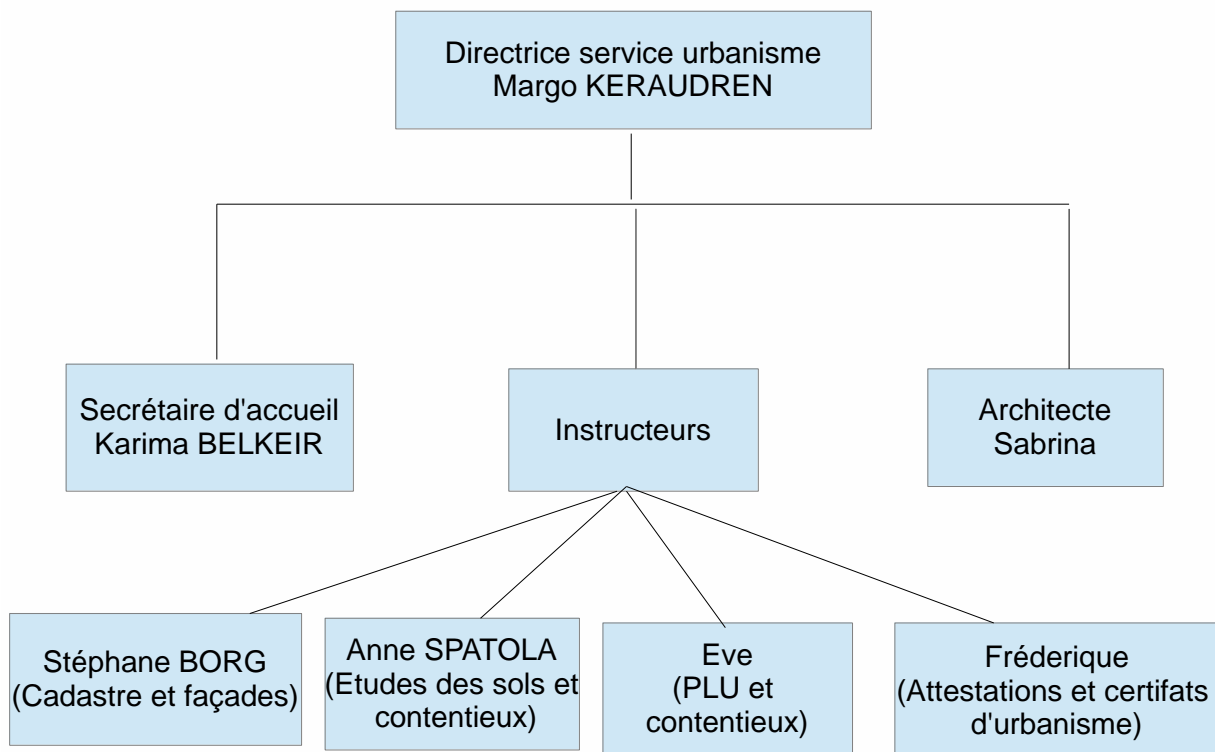
I - Présentation de l'entreprise

A quoi sert le service urbanisme ?

Je vais y répondre à travers deux parties.

- 1- L'accueil du public a pour fonction d'apporter des renseignements d'urbanisme, de réceptionner des dossiers de demande de travaux et la consultation des dossiers PC (permis de construire).
- 2- L'instruction des demandes d'autorisation d'occupation des sols qui instruit les permis de construire, les permis d'aménager, les permis de démolir et les demandes préalables.
 - 1 mois pour une déclaration préalable,
 - 2 mois pour un permis de démolir ou un permis de construire une maison individuelle,
 - 3 mois pour un permis d'aménager et les autres permis de construire.

II - Fonctionnement de l'entreprise



III - Fiche métier

Le métier d'Instructeur gestionnaire des autorisations d'urbanisme.

L'activité repose sur trois mots clés : Réglementation, Environnement et Esthétique

Ma tutrice Anne SPATOLA est en charge des études de sols, selon le PLU (Plan Local d'Urbanisme) et des PPR (Incendie, inondation...). Elle contrôle les chantiers, s'occupe de la rédaction des procès verbaux, des contentieux dans les tribunaux et renseigne les administrés.

Les Conditions de travail :

Ses horaires de base sont 8h30-12h/13h30-17h mais réellement elle fait 7h30-12h30/13h30-19h. Elle fait énormément d'heures supplémentaires non payées. Les Instructeurs sont surchargés de travail et constamment dérangés ; ce sont les seuls qui peuvent aller sur le terrain.

Les qualités nécessaires pour ce poste sont être réactif, méthodique et volontaire, avoir une bonne mémoire et une bonne capacité d'adaptation, savoir lire des plans.

Les avantages de ce métier sont les horaires, avoir une place de titulaire (donc jamais viré), travailler dans sa ville et faire des choses variées.

Les Inconvénients sont qu'ils ont beaucoup trop de travail, sont constamment dérangés et des heures supplémentaires non payées.

Le salaire est en moyenne de 1950 euros, le plus faible est de 1590 euros et le plus élevé est de 5525 euros.

Au niveau du parcours scolaire et professionnel, il faut au minimum un bac +3 avec deux licences possibles :

- Une licence géographie et aménagement ;
- une licence pro dans l'aménagement du territoire et de l'urbanisme.

On peut pousser jusqu'à Bac +5 avec quatre Masters et un diplôme d'ingénieur et un diplôme d'architecture.

Pour évoluer en mairie il y a la possibilité de passer des concours internes.

IV - Journal de bord

Mes horaires étaient 8h30-12h/13h30-16h30

Lors de mon arrivée le lundi 14 décembre, on m'a informé que les deux premiers jours je serais dans le service DRH de la mairie car toutes les personnes du service urbanisme étaient en formation pendant deux jours. Donc on m'a tout d'abord expliqué le fonctionnement de la mairie (les différents services ect...) puis toute la matinée j'ai dû décorer le hall de la mairie avec des décorations de Noël.



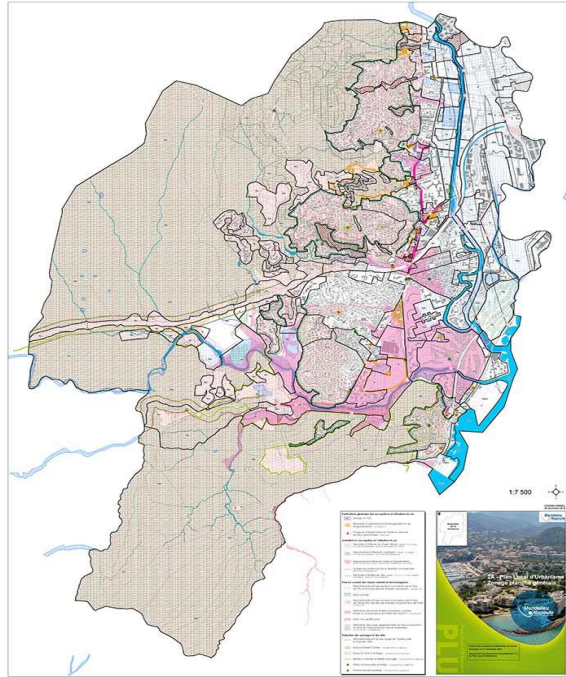
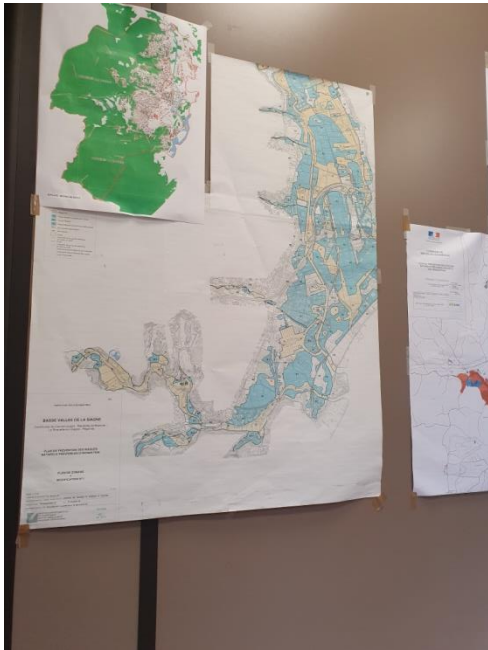
Ensuite dans l'après-midi j'ai dû me charger des courriers à envoyer dans les différents services de la mairie ; j'ai ensuite dû classer des dossiers et pour finir je me suis occupée de désagrafer, scanner puis ragrafer des CV qu'ils avaient reçus.

Lors du deuxième jour, j'ai de nouveau scanné des CV puis on m'a expliqué le fonctionnement d'une pointeuse et jusqu'à la fin de la journée j'ai renouvelé toutes les fiches d'évaluation des employés de la mairie (le pôle administrations, le pôle solidarité, le pôle CCAS...)



Le troisième jour, on m'a fait visiter le service urbanisme et on m'a expliqué le fonctionnement de ce service. (Réception d'un dossier de demande d'autorisation d'urbanisme...). Comme la directrice du service urbanisme était constamment occupée ou en réunion je suis restée avec une instructrice, Eve, et parfois avec la secrétaire, Karima. J'ai archivé quelques dossiers, puis on m'a expliqué les différents logiciels qu'ils utilisent (Carte ADS).

L'après-midi on m'a expliqué comment lire les cartes et les contraintes qu'il peut y avoir sur le territoire (PLU), j'ai ensuite traité des demandes d'aménagement, des demandes d'accès aux archives et des dépôts de dossiers.



Le quatrième jour, toute la journée, j'ai traité des demandes préalables, des permis de construire, des permis de démolir, des permis d'aménagement (récépissé, tampon, recherche du terrain sur Carte ADS, vérification des informations...)



Le dernier jour, on m'a expliqué les études des sols, et jusqu'à la fin de la journée j'ai traité de nombreux dossiers comme le jour précédent.

V - Bilan du rapport de stage

Pour conclure, mon avis sur ce métier, c'est un métier très intéressant et plutôt varié mais il y a une masse de travail colossale en mairie et un retard non négligeable dans le traitement des dossiers.

Faire ce métier plus tard ? Mon cœur balance entre les métiers dans l'audio-visuel et d'architecte, il faudrait que j'ai un aperçu du métier d'architecte au sein d'un cabinet. Mais pour ce qui est du métier d'instructeur au sein d'une mairie, je pense avoir toutes qualités requises pour envisager cette voie mais je ne pense pas que ce soit ma vocation.

VI – Remerciements

Je remercie Isabelle AGNAN de m'avoir prise sous son aile les deux premiers jours de mon stage et de m'avoir expliqué comment était organisée la mairie et Madame KERAUDREN et toute son équipe du service urbanisme de m'avoir accueilli au sein de son service.